

ICD系列I/O模块

故障处理指南



目录

目录

目录.....	1
版本变更记录.....	2
注意.....	3
故障处理方法.....	4
故障 1: ICD-PM 模块, “FP”指示灯不亮.....	4
故障 2: ICD-PM 模块, “SP”指示灯不亮.....	5
故障 3: ICD-PM 模块, “SP”“FP”两个指示灯都亮, 但是总线板上的 I/O 模块未上电。.....	6
故障 4: ICD-AENTR 模块, 上电“BS”指示灯红色常亮。.....	7
故障 5: ICD-AENTR 模块, 无法扫到适配器, 并且适配器模块“NA”指示灯红色闪烁。网口指示灯不亮.....	8
故障 6: ICD-AENTR 模块, 无法扫到适配器, 并且适配器模块“NS”指示灯绿色闪烁。.....	9
故障 7: ICD-AENTR 模块, 上电“BS”指示灯红色闪烁。无法进入 Running 状态.....	10
联系方式.....	11

版本变更记录

版本	时间	变更点	备注
V1.0	20220117	初稿	

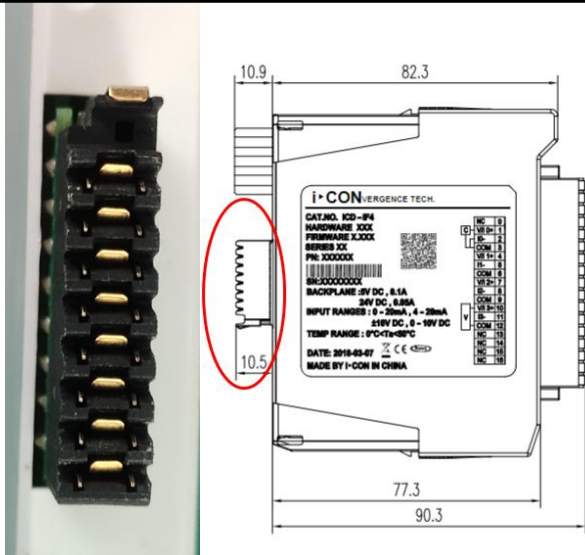
注意

鉴于部分用户安装 ICD 系列模块时，由于异常操作，对总线板及模块总线连接器造成的结构损伤，从而导致模块之间通信异常，无法正常工作。所以当模块出现问题之后，第一时间排查模块的总线板连接器，特别是弹片正常处于中间位置，还有就是确认总线板上的金属条。确认问题后，请将结构异常的模块或总线板寄回原厂更换。

提示：ICD 模块正确的安装方式可以通过我司微信公众号“英孚康工业 ICON”后台回复 ICD 模块安装。

模块总线板连接器示意图

正常



异常

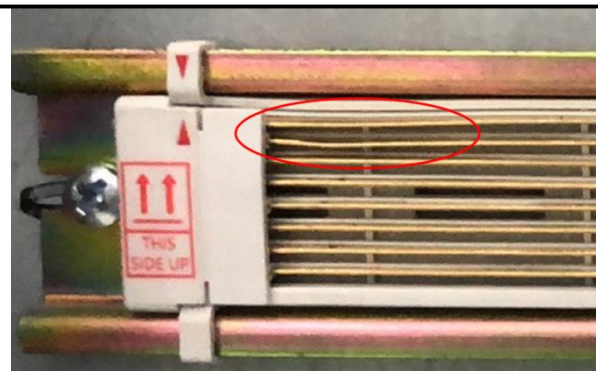


总线板金属条示意图

正常



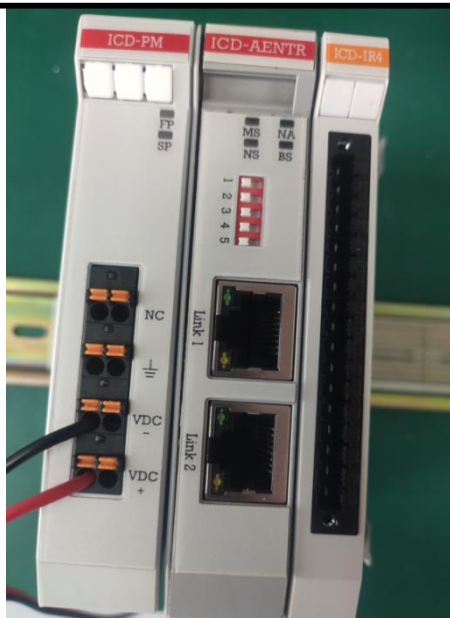
异常



故障处理方法

故障 1: ICD-PM 模块, “FP”指示灯不亮

故障图例



原因	确认方法	处理措施
24V 输入无效	<ul style="list-style-type: none"> ● 确认 24V 是否正确接线。 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 按照接线图所示，正确接线。
	<ul style="list-style-type: none"> ● 确认 24V 输入范围是否在 10V~28.8V 内。 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 接入 24V 电压。
上述方法如果还是不能解决问题，请寄回原厂		

故障 2: ICD-PM 模块, “SP”指示灯不亮

故障图例		
原因	确认方法	处理措施
5V 无输出	<ul style="list-style-type: none"> ● 确认“24V”输入, 是否在 10V~28.8V 内。 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 接入 24V 电压。
	<ul style="list-style-type: none"> ● 确认总线板其他模块是否存在 5V 短路。总线板只留下 ICD-PM 电源模块, 上 24V, 看 SP 指示灯是否会亮。 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 更换问题模块。
上述方法如果还是不能解决问题, 请寄回原厂		

故障 3: ICD-PM 模块, “SP”“FP”两个指示灯都亮, 但是总线板上的 I/O 模块未上电。

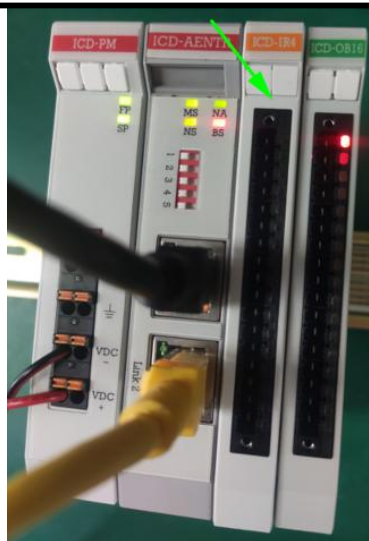
故障图例



原因	确认方法	处理措施
总线板没有 5V	● 确认 ICD-PM 模块是否正确安装。	◆ 将 ICD-PM 模块按照正确的安装操作方式, 安装到总线板。
	● 确认 ICD-PM 模块的总线板连接器, 金属弹片是否正常回弹。	◆ 总线连接器金属弹片无法回弹, 返回原厂。
	● 总线板的金属条是否正常在位,	◆ 金属条变形, 返回原厂。
上述方法如果还是不能解决问题, 请寄回原厂		

故障 4: ICD-AENTR 模块，上电“BS”指示灯红色常亮。

故障图例



原因	确认方法	处理措施
适配器没有检测到 I/O 模块	<ul style="list-style-type: none"> ● 确认 ICD-AENTR 模块是否正确安装。 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 按照正确的安装操作方式，将 ICD-AENTR 重新安装到总线板
	<ul style="list-style-type: none"> ● 确认槽位 1 的 I/O 模块是否正确安装 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 将第一块 I/O 模块重新安装到总线板，特别是注意和适配器可靠对接。
	<ul style="list-style-type: none"> ● 确认槽位 1 的 I/O 模块功能是否正常。 ● 插入其他的 I/O 模块，问题是否还存在。 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 更换功能正常的 I/O 模块。
	<ul style="list-style-type: none"> ● 总线板的金属条是否正常。 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 金属条变形，返回原厂
上述方法如果还是不能解决问题，请寄回原厂		

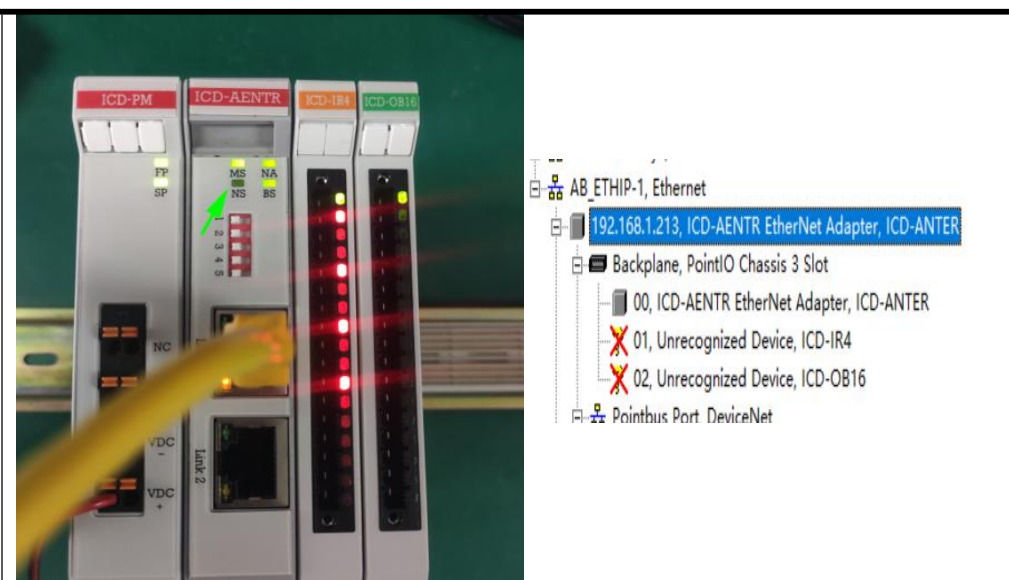
故障 5: ICD-AENTR 模块, 无法扫到适配器, 并且适配器模块“NA”指示灯红色闪烁。网口指示灯不亮

故障图例

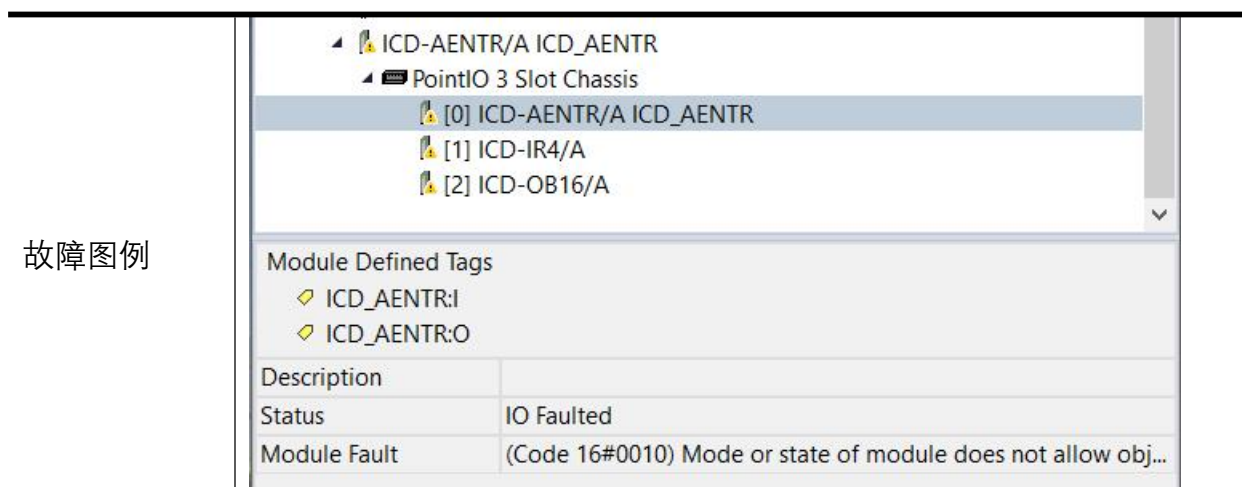


原因	确认方法	处理措施
适配器网口和其他网口没有电气连接	● 确认网线安装可靠。	◆ 将网线重新插入适配器网口。
	● 确认网线功能正常。	◆ 更换正常的网线。
	● 确认适配器网口内部无污渍、异物。	◆ 清除网口内部异物、污渍。
上述方法如果还是不能解决问题, 请寄回原厂		

故障 6: ICD-AENTR 模块，无法扫到适配器，并且适配器模块“NS”指示灯绿色闪烁。

<p>故障图例</p>		
<p>原因</p>	<p>确认方法</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 确认网线功能正常。 ● 确认适配器网口内部无污渍、异物。 ● 确认 IP 地址是否在同一个网段。 ● 确认 IP 地址和当前网络环境其他设备 IP 冲突。 ● 将适配器网线和 PC 电脑直连，重启适配器，确认当前适配器的 IP 地址。是否和其他设备 IP 相同。 	<p>处理措施</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 更换正常的网线。 ◆ 清除网口内部异物、污渍。 ◆ 设置 IP 地址在同一个网段，如果无法设置 IP，可以选择适配器前面板拨动开关 1，重置 IP 到 192.168.1.211。 ◆ PC 和适配器直连，修改当前适配器 IP 地址。
<p>适配器网口和其他网口没有数据通信</p>	<p>上述方法如果还是不能解决问题，请寄回原厂</p>	

故障 7: ICD-AENTR 模块, 上电“BS”指示灯红色闪烁。无法进入 Running 状态



原因	确认方法	处理措施
适配器检测到实际在位 I/O 模块个数 (n-1) 与配置的 Slot 数量 (n) 不一致	● 确认适配器配置 Slot 个数, 与实际在位上电的 I/O 模块一致。	◆ 软件中配置适配器 Slot 个数 (n) 与实际在位上电的 I/O 模块个数 (n-1) 一致。
	● 确认适配器 Chassis Size 属性是否执行“Set ... in Module”。	◆ 执行“Set ... in Module”
	● 确认槽位 1 之后的 I/O 模块是否正确安装。	◆ 将第一块 I/O 之后的模块按照正确的安装方式, 安装到总线板。
	● 确认槽位 1 之后的 I/O 模块功能是否正常。	◆ 更换正常的 I/O 模块。
	● 插入其他的 I/O 模块, 确认问题是否依然存在。观察 I/O 第一个指示灯是否常绿。	
	● 确认 I/O 模块基座功能是否正常。	◆ 更换正常的 I/O 基座。
	● 和其他的 I/O 交叉位置。	
● 确认适配器金手指连接器金属弹片是否正常回弹	◆ 连接器弹片没有回弹, 返回原厂。	
● 总线板的金属条是否正常。	◆ 金属条变形, 返回原厂。	
上述方法如果还是不能解决问题, 请寄回原厂		

联系方式

公司地址：嘉兴市昌盛南路36号19幢嘉兴智慧产业创新园4号楼

服务热线：0573-89993800

微信公众号：英孚康工业 ICON

